

**Результаты опросов педагогических и научных работников
НИУ «БелГУ» об удовлетворенности условиями и организацией образовательной
деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего
образования 38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

Таблица №1

1. В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены:

N	Подвопросы:	Полностью удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	89,3% (25)	0,0% (0)	10,7% (3)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
2	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	92,9% (26)	3,6% (1)	3,6% (1)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
3	Обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой	100,0% (28)	0,0% (0)	0,0% (0)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
4	Оптимальность расписания	100,0% (28)	0,0% (0)	0,0% (0)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
5	Доступностью библиотек (режимом работы библиотек, простотой системы поиска и получения литературы, актуальностью имеющейся в библиотеке литературы и др.)	100,0% (28)	0,0% (0)	0,0% (0)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
6	Возможностью получения необходимой Вам информации в библиотеке университета (широкий спектр поисковых средств электронного каталога и сайта библиотеки, свободный доступ к фонду библиотеки, оперативность выполнения запросов, доброжелательность и профессионализм обслуживания)	100,0% (28)	0,0% (0)	0,0% (0)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
7	Доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.)	100,0% (28)	0,0% (0)	0,0% (0)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
8	Чистотой аудиторий и их оснащенностью современными техническими средствами обучения	100,0% (28)	0,0% (0)	0,0% (0)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
9	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета	100,0% (28)	0,0% (0)	0,0% (0)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
10	Доступностью чистой воды (кулеры, бутилированная вода, чистота воды в кранах)	100,0% (28)	0,0% (0)	0,0% (0)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
11	Доступностью электрической энергии (электрическое освещение, электрические розетки для подзарядки устройств)	100,0% (28)	0,0% (0)	0,0% (0)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
12	Доступность сети Интернет в стенах университетского	100,0% (28)	0,0% (0)	0,0% (0)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей СОФ НИУ "БелГУ"
за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

	кампуса, Wi-Fi, доступ к проводной сети						
13	Комфортностью условий в университете (наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации внутри университета, освещенность, температурный режим)	100,0% (28)	0,0% (0)	0,0% (0)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
14	Наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете	96,4% (27)	3,6% (1)	0,0% (0)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
15	Обеспеченностью образовательного процесса учебно-лабораторной базой	100,0% (28)	0,0% (0)	0,0% (0)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
16	Обеспеченностью кафедры множительной техникой	92,9% (26)	0,0% (0)	7,1% (2)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
17	Оснащением рабочего места	100,0% (28)	0,0% (0)	0,0% (0)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
18	Оптимальностью режима работы	100,0% (28)	0,0% (0)	0,0% (0)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
19	Возможностью участия в принятии управленческих решений на кафедре, факультете	96,4% (27)	0,0% (0)	3,6% (1)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
20	Возможностью повышения квалификации	89,3% (25)	3,6% (1)	7,1% (2)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
21	Возможностью реализации научных интересов	92,9% (26)	0,0% (0)	7,1% (2)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
22	Перспективами профессионального и карьерного роста	92,9% (26)	0,0% (0)	7,1% (2)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
23	Гарантиями занятости в соответствии с контрактом	96,4% (27)	0,0% (0)	3,6% (1)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
24	Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.)	85,7% (24)	0,0% (0)	14,3% (4)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
25	Возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ»	75,0% (21)	0,0% (0)	25,0% (7)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
26	Возможностью получения мер социальной поддержки от университета (оказание материальной помощи, участие в программе ИЖС, получение санаторно-курортных путевок, льготное посещение бассейна, тренажерных залов и др.)	78,6% (22)	3,6% (1)	17,9% (5)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
27	Зарплатой, надбавками, другими формами материального поощрения	89,3% (25)	7,1% (2)	3,6% (1)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
28	Организацией охраны труда и безопасности	100,0% (28)	0,0% (0)	0,0% (0)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
29	Взаимоотношениями в коллективе	92,9% (26)	0,0% (0)	7,1% (2)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
30	Отношением администрации института и университета	96,4% (27)	0,0% (0)	3,6% (1)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)
31	Доброжелательностью и вежливым обращением других	92,9% (26)	0,0% (0)	7,1% (2)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)

	преподавателей и сотрудников университета						
32	Признанием успехов достижений (премирование, поощрение грамотами и др.)	92,9% (26)	7,1% (2)	0,0% (0)	100,0% (28)	0,0% (0)	100,0% (28)

Таблица №2

2. Если оценить в целом условия оказания и качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, можно сказать, что Вы:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	В целом удовлетворены	26	92,9	92,9
2	Скорее удовлетворены	2	7,1	7,1
3	Скорее не удовлетворены	0	0,0	0,0
4	Не удовлетворены	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	28	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		28	100,0	

Таблица №3

3. Знаете ли Вы о том, что у вас есть возможность получить бесплатную психологическую помощь в университете:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	22	78,6	78,6
2	Нет	6	21,4	21,4
	Итого ответивших:	28	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		28	100,0	

Таблица №4

4. Обращались ли Вы, или планируете обратиться за психологической помощью?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, я обращался и остался удовлетворен	1	3,6	3,6
2	Да, я обращался и остался не удовлетворен	0	0,0	0,0
3	Да, я хотел бы обратиться за психологической помощью	0	0,0	0,0
4	Нет, я не буду обращаться, думаю, это мне не поможет	2	7,1	7,1
5	Нет, я не буду обращаться, в этом нет необходимости	25	89,3	89,3
	Итого ответивших:	28	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		28	100,0	

Таблица №5

5. Посоветуете ли Вы университет, как работодателя и хорошее место работы для своих родственников, друзей, знакомых?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	22	78,6	78,6
2	Скорее да, чем нет	4	14,3	14,3
3	Скорее нет, чем да	2	7,1	7,1
4	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	28	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		28	100,0	

Таблица №6

6. Ваш пол:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мужской	5	17,9	17,9
2	Женский	23	82,1	82,1
	Итого ответивших:	28	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		28	100,0	

Таблица №7

7. Стаж Вашей профессиональной деятельности:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	1-3 года	1	3,6	3,6
2	4-5 лет	0	0,0	0,0
3	5-10 лет	3	10,7	10,7
4	Свыше 10 лет	24	85,7	85,7
	Итого ответивших:	28	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		28	100,0	

Таблица №8

8. В том числе в НИУ "БелГУ":

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	1-3 года	3	10,7	10,7
2	4-5 лет	0	0,0	0,0
3	5-10 лет	8	28,6	28,6
4	Свыше 10 лет	17	60,7	60,7
	Итого ответивших:	28	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		28	100,0	

Таблица №9

9. Укажите, пожалуйста, наличие степени и звания:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Доктор наук	1	3,6	3,6
2	Кандидат наук	15	53,6	53,6
3	Без степени	5	17,9	17,9
4	Профессор	0	0,0	0,0
5	Доцент	5	17,9	17,9
6	Без звания	12	42,9	42,9
	Сумма:	38	135,7	135,7
	Итого ответивших:	28	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		28	100,0	

Таблица №10

10. Ваша должность:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Директор института / Декан факультета	0	0,0	0,0
2	кафедрой	2	7,1	7,1

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей СОФ НИУ "БелГУ"
за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

3	Профессор	0	0,0	0,0
4	Доцент	10	35,7	35,7
5	Старший преподаватель	15	53,6	53,6
6	Преподаватель	0	0,0	0,0
7	Ассистент	1	3,6	3,6
	Итого ответивших:	28	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		28	100,0	

Таблица №11

11. В каком институте или на каком факультете Вы работаете?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Юридический институт	0	0,0	0,0
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	0	0,0	0,0
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	0	0,0	0,0
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	0	0,0	0,0
5	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	0	0,0	0,0
6	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	0	0,0	0,0
7	Педагогический институт. Факультет психологии	0	0,0	0,0
8	Медицинский институт	0	0,0	0,0
9	Медицинский институт. Медицинский колледж	0	0,0	0,0
10	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	0	0,0	0,0
11	Институт экономики и управления	0	0,0	0,0
12	Институт инженерных и цифровых технологий	0	0,0	0,0
13	Институт наук о Земле	0	0,0	0,0
14	Институт фармации, химии и биологии	0	0,0	0,0
15	Социально-теологический факультет	0	0,0	0,0
16	Факультет журналистики	0	0,0	0,0
17	Инжиниринговый колледж	0	0,0	0,0
18	Старооскольский филиал	28	100,0	100,0
	Итого ответивших:	28	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		28	100,0	